

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**BURO AGROEMPRESARIAL**, que opera comercialmente bajo la denominación **SEFINA**, con domicilio en **Circuito de los Encinos 130, Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco C.P. 45654**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## 1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos los proporciona para la solicitud de crédito. Los datos que recabamos incluyen:

### Del Solicitante Principal:

- Nombre completo
- Domicilio completo
- CURP
- RFC
- Teléfono celular y fijo
- Correo electrónico
- Datos de la parcela donde se realizará la actividad de cultivo
- Copia y fotografía de identificación oficial (INE)
- Estados financieros (cuando aplique)
- Ingresos y gastos personales y familiares

### De Referencias Personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono de contacto

### Datos Patrimoniales y Financieros:

- Información sobre bienes inmuebles
- Información sobre actividades agropecuarias
- Historial crediticio
- Capacidad de pago

## 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

### Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Solicitud, análisis y evaluación crediticia
- Aprobación y autorización de créditos
- Dispersión de recursos crediticios
- Administración y cobranza de créditos

- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo
- Constitución de garantías y seguros

**Finalidades Secundarias (no necesarias para la relación jurídica):**

- Envío de información comercial y promocional por correo electrónico
- Envío de mensajes de texto al teléfono celular
- Comunicación vía WhatsApp sobre productos y servicios
- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción
- Ofrecimiento de productos y servicios adicionales

**En caso de no desear que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a: [contacto@bagroddl.com](mailto:contacto@bagroddl.com)**

### **3. TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por:

**Transferencias Nacionales:**

- Intermediarios Financieros de Primer Piso.
- Intermediarios Financieros de Segundo Piso
- Bancas de Desarrollo
- Intermediarios Financieros no Bancarios
- Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito, Círculo de Crédito)
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley
- Proveedores de servicios tecnológicos y administrativos

**Transferencias Internacionales:**

- Actualmente no realizamos transferencias internacionales de datos

### **4. DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

## 5. MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, debe presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** contacto@bagrogdl.com **Domicilio:** Circuito de los Encinos 130, Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco C.P. 45654

Su solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

## 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger sus datos personales, **SEFINA** ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas:

### Medidas Administrativas:

- Políticas de acceso a la información basadas en el principio de "necesidad de saber"
- Capacitación continua del personal en materia de protección de datos
- Contratos de confidencialidad con empleados y proveedores
- Procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad

### Medidas Técnicas:

- Encriptación de datos sensibles
- Sistemas de autenticación y control de acceso
- Respaldos seguros de información
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Actualización constante de sistemas y software

### Medidas Físicas:

- Control de acceso a instalaciones donde se almacenan datos
- Cámaras de seguridad en áreas críticas
- Candados y sistemas de seguridad en equipos
- Destrucción segura de documentos físicos

## 7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico web y personalizar contenido. Las cookies que utilizamos incluyen:

- Cookies esenciales para el funcionamiento del sitio
- Cookies de análisis (Google Analytics)
- Cookies de funcionalidad y personalización

Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

## **8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles a través de:

- Nuestro sitio web oficial
- Correo electrónico a la dirección proporcionada
- En nuestras oficinas físicas
- Cualquier otro medio que consideremos apropiado

## **9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a través de los medios de contacto mencionados en este aviso.

## **10. AUTORIDAD DE CONTROL**

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## **11. CONTACTO**

Para cualquier duda o comentario sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos:

- **Correo electrónico:** [contacto@bagrogd.com](mailto:contacto@bagrogd.com)
- **Domicilio:** Circuito de los Encinos 130, Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco C.P. 45654

**Fecha de última actualización:** 10 de Junio de 2025.